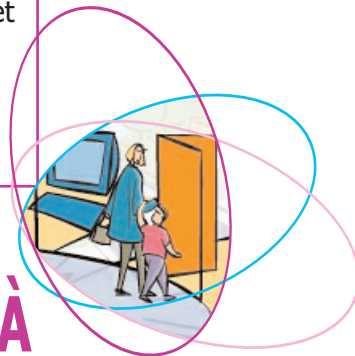


# NOS POINTS FORTS

- Notre **savoir-faire** et des **compétences** acquises sur la base des expériences des CIL membres et de l'association Droit de Cité Habitat
- Un accompagnement **adapté** à chaque CIL
- **Disponibilité** et **mobilité**



# ILS NOUS FONT DÉJÀ CONFIANCE

Aliance 1% Logement, ASH, CIL 77, CILCO, CILDA, CILVAR, COOP Logement, CPLOS, Gic, GIPEC, GAL 62, LOGIAM

# NOS RÉSULTATS

**3550** situations traitées par les CIL membres d'Aporia en 2 ans



# CONTACT

Pour tout renseignement, contactez :

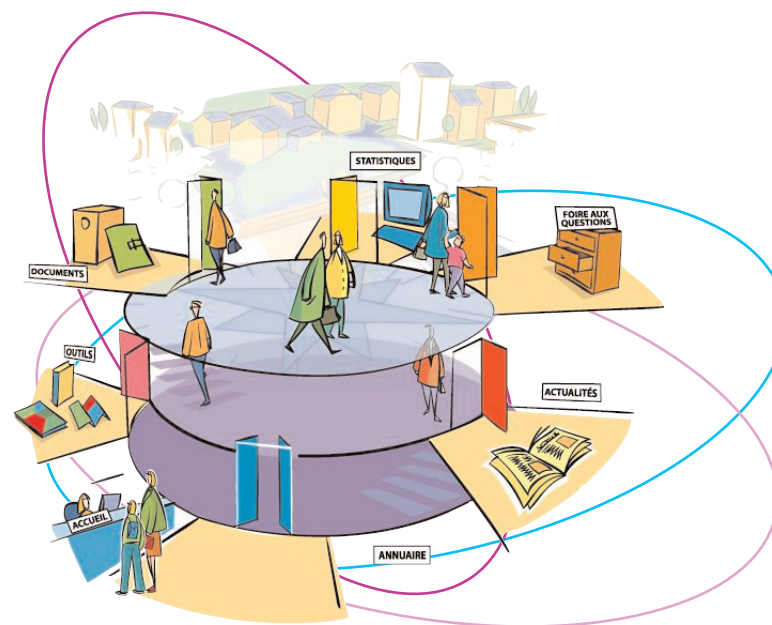
Magali VALLET - Tél : 01.58.61.05.77  
Frédérique BELMELI - Tél: 01.58.61.05.80

CIL-PASS assistance® est une marque déposée pour le compte du 1% Logement.

Aporia - Pi.Inst - Juin 2008

# PLATE-FORME APORIA

## AU SERVICE DES CIL NATIONAUX ET RÉGIONAUX



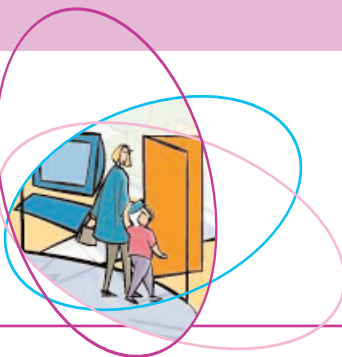
La plate-forme **APORIA** accompagne les CIL dans le développement du service

**CIL-PASS assistance®**

**Aporia**

Le **CIL-PASS assistance**<sup>®</sup> est destiné aux salariés en difficulté d'accès au logement ou de maintien dans les lieux : accueil, écoute et orientation vers les solutions adaptées.

## NOS MISSIONS



- **La formation** initiale et continue des collaborateurs des CIL membres aux :
  - techniques d'accueil et d'écoute des salariés en difficulté
  - évaluation et traitement des situations
  - formations thématiques : aides sociales, surendettement, prévention des expulsions...

▶ Sessions plénières (2 à 3 par an) et formations individuelles à la demande du CIL

▶ Coût des formations intégré dans l'adhésion annuelle du CIL
- **La promotion et la valorisation** du service en entreprise :
  - aide à l'élaboration de supports de communication
  - participation aux rendez-vous en entreprises
  - formation des chargés de clientèles des CIL...
- **L'accompagnement des CIL** dans le développement du partenariat :
  - constitution et mise à jour d'une **base de données** répertoriant un grand nombre d'organismes (dans le domaine de l'information sur le logement, la prévention des expulsions, la violence conjugale, etc)
  - **recherche**, pour le compte des CIL membres, d'associations intervenant dans le cadre de l'accompagnement social lié au logement
- **La veille sociale et juridique** :
  - envoi à chaque référent d'une **newsletter** tous les 2 mois
  - mise à disposition d'un **fonds documentaire** (critères d'accès aux aides sociales, F.S.L., adresses de structures d'hébergement...)

- **L'interface avec l'UESL et le compte-rendu aux CIL** :
  - participation aux réunions organisées par l'UESL
  - synthèse et vérification des données statistiques avant envoi à l'UESL
  - centralisation des enquêtes de satisfaction pour le compte des CIL membres et reporting
- **L'aide au recrutement** des référents CIL-PASS assistance<sup>®</sup> :
  - élaboration de la fiche "fonction", rédaction de l'annonce et choix des supports
  - aide à la recherche de candidats auprès d'organismes spécialisés
  - aide à la décision concernant le choix du candidat
  - formation initiale des nouveaux référents

## NOS OUTILS



- **Un site extranet**, sur lequel les référents retrouvent les fiches techniques, les modèles d'imprimés, les adresses utiles
- **Une hotline** qui permet à chaque référent d'interpeller l'assistante sociale d'Aporia dans le cadre du traitement des situations (validation du diagnostic et des préconisations, recherche de coordonnées)
- **Un guide de procédures**, remis à chaque référent et actualisé régulièrement
- **Un guide d'entretien** et d'orientation vers les préconisations adaptées en fonction des situations
- **Des supports de formation** à l'occasion de chaque session



## NOS MOYENS

- Une **conseillère technique** de formation assistante sociale, à plein temps sur l'activité
- Un **partenariat** élargi (associations, Banque de France, bailleurs sociaux)
- Un **budget** dédié